

# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati dal Titolare del trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal "GDPR" Regolamento UE 2016/679.

## MODALITÀ' E FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Servizi connessi all'ospitalità alberghiera e relativi adempimenti legali e contrattuali (ad es. prenotazioni e registrazione ospiti, pagamenti, emissione ricevute fiscali, fatturazione, nonché relative comunicazioni obbligatorie, ai sensi di legge, dei dati relativi agli ospiti delle strutture ricettive)

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

Previo esplicito consenso da parte dell'interessato, i dati dell'utente potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- a) invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica, messaggistica o fax, da parte del Titolare del Trattamento;

accetta

non accetta

- b) trasferimento a soggetti terzi, espressamente incaricati dal Titolare del trattamento, per ricerche di mercato e statistiche, preferenze su servizi e prodotti, marketing e campagne pubblicitarie

accetta

non accetta

## BASE GIURIDICA

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità indicate nella presente informativa.

## CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Responsabile interno - persone autorizzate;
- Soggetti esterni incaricati dal Titolare del trattamento. L'elenco dei soggetti esterni è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

## STRUTTURE INFORMATICHE

Denominazione attività	HOTEL LA PERGOLA SRL
Strutture informatiche	Archivio informatico
Tipo Struttura	Interna
Sede	C.so Matarazzo, 104 84048 - S. Maria di Castellabate (SA)

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

4. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati relativi ai servizi erogati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto l'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato e statistiche di cui al punto 1 lett. a) e b).

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano;
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

6. HOTEL LA PERGOLA SRL, C.F./ P.IVA: 05038750658, con sede al C.so Matarazzo, 104 - 84048 S. Maria di Castellabate (SA), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@lapergolacastellabate.it](mailto:info@lapergolacastellabate.it)

\*\*\*\*\*

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in calce identificato/a dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del "GDPR" Regolamento UE 2016/679 ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_